



Stellenbezeichnung	Mitarbeiter Backoffice
Lotterie	Deutsche Postcode Lotterie
Abteilung	Kundenservice
Ort	Düsseldorf
Start Datum	Sofort

Deutsche Postcode Lotterie

Die Deutsche Postcode Lotterie ist eine Soziallotterie, bei der die Teilnehmer nicht nur Geld gewinnen können, sondern vor allem Gutes tun: Von jedem Losbeitrag gehen 30 Prozent an regionale und lokale, soziale Projekte in den Bereichen sozialer Zusammenhalt, Chancengleichheit, Natur- und Umweltschutz. Die Mission der Deutschen Postcode Lotterie ist es, Geld für soziale Projekte zu sammeln, deren wertvolle Arbeit bekannter zu machen und neue Initiativen zu fördern.

Die Deutsche Postcode Lotterie ist das zweitjüngste Mitglied in der erfolgreichen Familie der internationalen Postcode Lotterien, die von der niederländischen Sozialmarketing-Agentur Novamedia gegründet worden ist. Die Unternehmensphilosophie von Novamedia und den Postcode Lotterien besteht in dem Auftrag, die Welt zu einem besseren Ort für Mensch und Umwelt zu machen. Das Konzept der Soziallotterie mit Sitz in Düsseldorf ist international einzigartig und bereits seit vielen Jahren in den Niederlanden, Großbritannien und Schweden erfolgreich. Seit kurzem gibt es das Lotteriekonzept nun auch in Norwegen. Dank des Engagements ihrer Teilnehmer sind die Postcode Lotterien die drittgrößte private Spendenorganisation der Welt.

Für unser Büro im Herzen von Düsseldorf suchen wir tatkräftige Unterstützung in Teil- oder Vollzeit im Bereich Backoffice in unserem Kundenservice.

Dies ist eine fantastische Gelegenheit, um sich einem dynamischen Unternehmen in seiner Pionierphase anzuschließen. Bei uns stehen Menschen im Mittelpunkt, bei allem, was wir tun. Spaß, Teilen, Mut und Nachhaltigkeit – wir leben nach unseren vier Grundwerten und wenn auch Du Dich damit identifizieren kannst, suchen wir Dich für unser Team.

Deine Aufgaben

- Organisation der Postbearbeitung
- Bearbeitung von schriftlichen Anfragen und Anmeldungen (z.B. über Coupons und Werbeaktionen)
- Erstellung von Auswertungen Deines Aufgabenbereiches
- Überprüfung und Pflege von Kundendaten/Stammdaten

Was Du mitbringen solltest:

- Berufspraktische Erfahrung im Bereich Kundenservice
- Qualitätsbewusstsein, organisatorisches Talent und Teamfähigkeit
- Sicherer Umgang mit gängigen PC-Anwendungen
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort & Schrift sowie Kreativität und unternehmerisches Denken
- Selbstständige Arbeitsweise und schnelle Auffassungsgabe
- Spaß am Umgang mit Kunden
- Verantwortungsbewusstsein, Loyalität
- Belastbarkeit, auch bei hohem Arbeitsaufkommen
- Erfahrungen auf dem Gebiet Online-Kommunikation im Bereich Social Media sind wünschenswert

Was Dich erwartet:

- Eine sehr kollegiale Arbeitsatmosphäre
- Du wirst Teil eines jungen und hochmotivierten Teams
- Die Möglichkeit, eigene Ideen zu entwickeln und umzusetzen
- Mitwirken an einer spannenden Startup-Phase in einem internationalen Umfeld
- Leistungsgerechte Vergütung
- Arbeitszeiten: Montag bis Freitag von 8:00 bis 20:00 Uhr, Samstag von 09:00 bis 17:00 Uhr
- Eine 20 bis 40 Stunden-Woche

Kontakt

Bitte sende Deine ausführlichen Unterlagen mit Lebenslauf an: jobs@postcode-lotterie.de