



<b>Stellenbezeichnung</b>	<b>(Junior) Technician (m/w/d)</b>
<b>Lotterie</b>	<b>Deutsche Postcode Lotterie</b>
<b>Abteilung</b>	<b>Data Service</b>
<b>Ort</b>	<b>Düsseldorf</b>
<b>Start Datum</b>	<b>Sofort</b>

### **Deutsche Postcode Lotterie**

Das Konzept unserer Soziallotterie ist international einzigartig: Hier gewinnen ganze Nachbarschaften zusammen und tun gleichzeitig Gutes, denn 30 Prozent von jedem Los unterstützen gemeinnützige Organisationen. Seit der ersten Ziehung im Oktober 2016 konnten so bereits über 1.400 soziale Projekte mit 25,8 Millionen Euro gefördert werden. Toni Kroos, Kai Pflaume und Katarina Witt sind die prominenten Botschafter der Lotterie in Deutschland.

Die Postcode Lotterien sind bereits in den Niederlanden, Großbritannien, Schweden und Norwegenerfolgreich. Ihre Mission ist es, die Welt zu einem besseren Ort für Mensch und Natur zu machen. Dank des Engagements ihrer Teilnehmer sind alle Lotterien zusammen inzwischen die drittgrößte private Spendenorganisation der Welt.

Für unser Büro im Herzen von Düsseldorf suchen wir ab sofort und in Vollzeit einen

### **(Junior) Technician (m/w/d)**

#### **Deine Aufgaben**

- Du hilfst dabei sicherzustellen, dass unser gesamtes IT Equipment und dessen Infrastruktur optimal laufen
- Tägliches IT-Ticket Monitoring, sowie Kunden über den Status Ihrer Probleme auf dem Laufenden zu halten
- Lösen von IT-Problemen, mithilfe des im Training angeeigneten Wissens, Support Dokumentation sowie deinem persönlichen Wissen
- Du übernimmst die Verantwortung für Projekte bis zu Ihrer Vollendung
- Dokumentation von Problemlösungen zur Prävention von zukünftigen Vorkommnissen

#### **Was wir erwarten**

- Du hast erste Erfahrungen mit Active Directory
- Eine ITIL Foundation Zertifizierung ist wünschenswert
- Erste Erfahrungen mit Windowsbasierten Serverbetriebssystemen (2012 R2 und 2016)
- Du strebst immer verantwortungsvollen Umgang mit vertraulichen Daten und ausgeprägtes Sicherheitsbewusstsein an
- Erste Erfahrungen mit Sicherheits- und Datenschutzrichtlinien (gemäß ISO 27001) sind wünschenswert
- Du hast bereits erste Erfahrungen mit strukturierter Verkabelung, Aufbau von Arbeitsplätzen und Troubleshooting gesammelt

- Du fühlst dich in einer dynamischen Organisation wohl und handelst proaktiv
- Du bringst Begeisterung für unsere Förderprojekte mit

### **Was du erwarten kannst**

- Ein kollegiales und offenes Miteinander
- Raum für eigene Ideen
- Jobticket
- Mitarbeiter-Events
- Frisches Obst und Getränke
- Zuschuss zur Altersvorsorge
- Fit for Work – Mitarbeiterrabatt im nahegelegenen Fitness Studio
- Interessante Besuche unserer Förderprojekte

### **Kontakt**

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung. Bitte sende uns deinen Lebenslauf mit Motivationsschreiben an [jobs@postcode-lotterie.de](mailto:jobs@postcode-lotterie.de).