



Stellenbezeichnung	Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d)
Lotterie	Deutsche Postcode Lotterie
Abteilung	Kundenservice
Ort	Düsseldorf
Start Datum	Juni

Deutsche Postcode Lotterie

Das Konzept unserer Soziallotterie ist international einzigartig: Hier gewinnen ganze Nachbarschaften zusammen und tun gleichzeitig Gutes, denn 30 Prozent von jedem Los unterstützen gemeinnützige Organisationen. Seit der ersten Ziehung im Oktober 2016 konnten so bereits über 1.400 soziale Projekte mit 25,8 Millionen Euro gefördert werden. Toni Kroos, Kai Pflaume und Katarina Witt sind die prominenten Botschafter der Lotterie in Deutschland.

Die Postcode Lotterien sind bereits in den Niederlanden, Großbritannien, Schweden und Norwegenerfolgreich. Ihre Mission ist es, die Welt zu einem besseren Ort für Mensch und Natur zu machen. Dank des Engagements ihrer Teilnehmer sind alle Lotterien zusammen inzwischen die drittgrößte private Spendenorganisation der Welt.

Für unseren Standort im Herzen von Düsseldorf suchen wir

Mitarbeiter im Kundenservice (m/w/d).

Du bist die erste Anlaufstelle unserer Kunden und stehst ihnen bei Fragen zur Seite. Auch die Gewinnung und Beratung von neuen Teilnehmern gehört zu deinen Aufgaben, sowie unsere Teilnehmer mittels Kundenbindung zu halten.

Deine Aufgaben

- Bearbeitung von Teilnehmeranfragen via Telefon, E-Mail oder Brief
- Kompetente Betreuung von diesen rund um das Thema Los und Profiländerungen
- Abschlussorientierte Beratung – auch von potenziellen Teilnehmern

Was wir erwarten

- Berufspraktische Erfahrung Bereich Inbound Sales & Retention
- Ausgeprägte Teilnehmerorientierung gepaart mit Vertriebsgeschick
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort & Schrift, Kreativität und unternehmerisches Denken
- Flexibilität, Teamfähigkeit und Qualitätsbewusstsein
- Sicherer Umgang mit gängigen PC-Anwendungen
- Selbstständige Arbeitsweise und schnelle Auffassungsgabe
- Spaß am Umgang mit Teilnehmern
- Redegewandtheit und selbstsicheres Auftreten
- Verantwortungsbewusstsein, Loyalität
- Belastbarkeit, auch bei hohem Arbeitsaufkommen

Was du erwarten kannst

- Ein kollegiales und offenes Miteinander
- Raum für eigene Ideen
- Jobticket
- Mitarbeiter-Events
- Frisches Obst und Getränke
- Zuschuss zur Altersvorsorge
- Fit for Work – Mitarbeiterrabatt im nahegelegenen Fitness Studio
- Interessante Besuche unserer Förderprojekte
- Arbeitszeiten: Montag bis Freitag von 8:00 bis 20:00 Uhr, Samstag von 09:00 bis 17:00 Uhr
- Eine 20 bis 40 Stunden-Woche

Kontakt

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung. Bitte sende uns deinen Lebenslauf mit Motivationsschreiben an jobs@postcode-lotterie.de.